

2 CARA

Pelaporan

PENGADUAN MASYARAKAT

Sampaikan aspirasi dan pengaduan anda
mengenai pelayanan
Balatkop UKM Provinsi Jawa Tengah

Melalui

Online



dan



Offline

geser untuk lihat alurnya



balatkopukmjateng



balatkopjateng



balatkop-umkm.jatengprov.go.id

Cara Menyampaikan Aduan **Online**

Berikut adalah alur untuk menyampaikan aduan, aspirasi dan permintaan informasi kepada Balatkop UKM Jawa Tengah secara ONLINE



Uraikan Laporan

Uraikan pokok permasalahan secara jelas, lengkap, dan kronologis



Lampirkan Bukti Dukung

Lampirkan bukti pendukung pengaduan apabila tersedia



Pilih Tipe Laporan

Ada tiga tipe laporan yaitu pengaduan, aspirasi, dan permintaan informasi



Gunakan Bahasa Indonesia yang Baik dan Benar



Submit Laporan

kirim laporan, dan laporan akan segera Admin tindaklanjuti



Mengisi Form Aduan

Sampaikan laporan melalui bit.ly/LayananAduanBalatkop

Cara Menyampaikan Aduan **Offline**

Berikut adalah alur untuk menyampaikan aduan, aspirasi dan permintaan informasi kepada Balatkop UKM Jawa Tengah secara OFFLINE



Menemui Satpam

Pelapor menemui satpam untuk menyampaikan tujuan dan mengisi buku tamu



Menyampaikan laporan di Ruang Aduan

Pelapor menuju ke Ruang Aduan dan menyampaikan laporan Gratifikasi pada petugas



Datang Langsung

Pelapor datang langsung ke kantor Balatkop UKM Provinsi Jawa Tengah Jl. Berdikari Raya No.9, Kota Semarang



Menunggu Antrian

Pelapor menunggu antrian untuk dipanggil ke ruang aduan menemui petugas



Mengisi Form Aduan

Pelapor mengisi form yang telah disediakan dan melampirkan barang bukti. Aduan akan segera diproses oleh petugas